
Description de Fonction

Fonction:	Chauffeur charbon
Code:	PC127-008
Date:	Avril 2016

ORGANISATION

Dépend du responsable de l'entreprise ou du chef d'équipe

BUT

Préparer les livraisons (e.a. ensachage du charbon), charger et décharger les camions et livrer du charbon à divers clients (sociétés, particuliers) afin que les clients soient livrés dans les temps et afin de garantir leur satisfaction.

RESPONSABILITES (Résultats fondamentaux/tâches principales)

Chargement du camion de charbon

- réceptionne les bordereaux/planning du jour (noms des clients, adresses, produits, quantités, prix, planning, ...)
- calcule, si nécessaire, le nombre de sacs nécessaires par produit
- porte les sacs à la main pour les palettiser
- filme les palettes manuellement
- charge et organise la marchandise dans le camion en fonction de l'ordre de sa tournée et selon les procédures
- charge les sacs dans le camion manuellement et/ou à l'aide du monte-charge
- charge les palettes dans le camion à l'aide du manitou
- communique au responsable s'il manque du matériel pour préparer sa tournée
- serre et cale, si nécessaire, les palettes dans le camion

Ensachage des sacs de charbon

- veille à la bonne qualité du charbon, tamise le charbon (si nécessaire), veille à ce que le produit ne contienne pas trop de poussière
- alimente les bandes transporteuses de charbon en fonction de leurs spécificités (qualité, calibre,...)
- maintient le sac sous la bouche d'ensachage / ensache le charbon
- veille au remplissage des sacs selon les normes (e.a. quantité)
- veille la fermeture correcte des sacs
- palettise les sacs de charbon manuellement ou à l'aide du clark

Livraison de charbon à des clients

- se présente au client, présente le bon de commande et rappelle le produit et la quantité commandée
- livre un client en son absence à la demande mettre un avis de passage dans la boîte aux lettres si nécessaire
- décharge les palettes de pellet et de charbon à l'aide du manitou / d'un grappin chez le client
- décharge les sacs de charbon manuellement (sac sur le dos) ou à l'aide d'un diable
- communique les problèmes au responsable (client refusant de payer, panne sur la route...)
- encode le type de produit et la quantité à livrer selon la note de livraison
- téléphone au client suivant si nécessaire, livre le client suivant

Travail sur chantier

- décharge les camions fournisseurs et range les marchandises réceptionnées
- réapprovisionne le chantier et charge les voitures
- veille à la mise en ordre du chantier

Contrôle et maintenance du véhicule

- contrôle visuellement l'état du camion et vérifie que tous les équipements prescrits (équipement ADR, accessoires, produits, additifs et moyens de protection) soient présents
- veille à la propreté de son camion et de son lieu de travail
- se rend, sur demande du responsable, au contrôle technique ou au garage pour un entretien éventuel

Gestion administrative

- fait payer le client à l'avance par bancontact ou encaisse en espèces si l'instruction lui en a été donnée par son responsable
- imprime la note de livraison mise à jour via l'imprimante du camion
- vérifie la correspondance de la quantité commandée / livrée
- note sur le bon de livraison s'il y a eu une modification de la quantité livrée et le mode de paiement
- fait signer le bon de livraison par le client avec le montant payé et la signe lui-même
- contrôle sa caisse (paiements reçus), remet les documents au responsable en fin de tournée (portefeuille et bons de livraison)
- vérifie le bon fonctionnement de la « on bord unit » et la carte tachygraphe

Peut, en fonction de l'organisation, être engagé dans la distribution d'autres combustibles ou de lubrifiants

Berenschot

CONNAISSANCE/EXPERIENCE

- Niveau de connaissance enseignement secondaire supérieur ou équivalent par expérience
- Certificat d'aptitude professionnelle
- Brevet cariste
- Connaissance des procédures de l'entreprise pour chaque tâche
- Connaissance des différents types de produit
- Connaissance de la région attribuée (sens de l'orientation, connaissance des accès des rues aux camions)
- Opérationnel après 1 mois

AUTONOMIE

- Est autonome dans le chargement du camion et la livraison aux clients
- Est soumis au code de la route, au planning de la tournée, au règlement interne de la société et aux règles relatives à la durée de conduite, aux pauses et aux périodes de repos à observer
- Fait appel au responsable en cas de clients refusant de payer, de problèmes dans les comptes de la journée, de panne du camion, de contrôle sur la route, d'un besoin d'information supplémentaire

APTITUDES SPECIFIQUES

La conduite et les manœuvres du camion nécessitent de la dextérité.

CIRCONSTANCES DE TRAVAIL

- Palettise et décharge les sacs de charbon et pellets manuellement, tire, soulève, pousse des charges d'environ 25 kilos
- La fonction est exercée très souvent debout, de temps en temps en position difficile pour charger/décharger le camion, monter/descendre les escaliers chez les particuliers tout en portant les sacs
- Le titulaire est soumis à la saleté, aux changements de températures, à l'insalubrité des caves et des endroits confinés, poussière
- Risques d'accidents limités par le respect des règles de sécurité et le port des équipements de protections individuels (chaussures, gants, lunettes, casque,...) et l'utilisation des moyens prévus (chariot, transpalette, ...)