
Functiebeschrijving

Functie:	Chauffeur kolen
Code:	PC127-008
Datum:	April 2016

ORGANISATIE

Ressorteert onder de zaakvoerder of de ploegbaas

DOEL

Het klaar maken van zendingen (o.a. opzakken van kolen), het laden en lossen van vrachtwagens en het leveren van kolen aan diverse klanten (bedrijven, particulieren) teneinde er voor te zorgen dat klanten tijdig beleverd worden en teneinde zo de klantentevredenheid te garanderen

VERANTWOORDELIJKHEDEN (Resultaatsgebieden/hoofdtaken)

Het laden van de vrachtwagen met kolen

- ontvangt de bestelbonnen/dagplanning (namen klanten, adressen, producten, te leveren hoeveelheden, prijzen, timing, ...)
- berekent, indien nodig, het aantal nodige zakken per product
- plaatst de zakken manueel op de paletten
- wikkelt de paletten manueel
- laadt en organiseert de goederen in de vrachtwagen in functie van de volgorde van zijn ronde en volgens de procedures
- laadt de zakken in de vrachtwagen, manueel en/of met behulp van de lift
- laadt de paletten in de vrachtwagen met behulp van de heftruck
- overlegt met de leidinggevende bij gebrek aan materiaal om de ronde voor te bereiden
- sluit en stut, indien nodig, de paletten in de vrachtwagen

Opzakken van kolen

- ziet toe op de goede kwaliteit van de kolen, zeeft de kolen (indien nodig), en waakt er over dat er niet te veel stof tussen de kolen zit
- vult de transportbanden aan met kolen in functie van hun specificiteiten (kwaliteit, kaliber, ...)
- houdt de zak onder de vulmachine/vult zakken
- waakt over de juiste vulling van de zakken volgens de normen (o.a. hoeveelheid)
- ziet toe op de juiste sluiting van de zakken
- palettiseert de zakken manueel of met de heftruck

Berenschot

Het leveren van kolen aan klanten

- biedt zich aan bij de klant, legt de bestelbon voor en verifieert de te leveren hoeveelheid en het product
- levert, op aanvraag, een klant in zijn afwezigheid, legt een bericht van doortocht in de brievenbus indien nodig
- lost de paletten met pellets of kolen bij de klant met behulp van de heftruck/een grijper
- lost de zakken met kolen manueel (zak op de rug) of met behulp van een steekkarretje
- bespreekt de problemen met de leidinggevende (klant die weigert te betalen, panne op de weg...)
- encodeert het type product en de te leveren hoeveelheid volgens de leveringsnota's
- telefoneert de volgende klant indien nodig, levert de volgende klant

Werk op de werf

- lost de vrachtwagens van leveranciers en ordent de ontvangen goederen
- herbevoorraadt de drive-in en laadt de voertuigen aan de drive-in
- waakt over het op orde brengen van de werf

Controle en onderhoud van het voertuig

- controleert visueel de staat van de tankwagen en controleert of de voorgeschreven uitrusting (ADR-uitrusting, hulpstukken, producten, additieven en beschermingsmiddelen) aanwezig is
- houdt de vrachtwagen en werkplek proper
- gaat indien gevraagd met de tankwagen naar de technische controle of naar de garage voor onderhoud

Administratief beheer

- laat de klant vooraf betalen via bancontact of ontvangt baar geld indien deze instructie hem werd gegeven door zijn leidinggevende
- drukt de geactualiseerde leveringsnota af via de printer van de vrachtwagen
- kijkt na of de bestelde en geleverde hoeveelheid overeenkomen
- noteert het op de leveringsbon indien er een wijziging is gebeurd inzake de geleverde hoeveelheid en de betaalwijze
- laat de leveringsbon, met daarop het betaalde bedrag, tekenen door de klant en tekent de bon zelf ook
- controleert zijn kassa (ontvangen betalingen), geeft de documenten terug aan de leidinggevende aan het einde van de ronde (portefeuille en leveringsbonnen)
- verifieert de goede werking van de on bord unit en de tachograaf

Kan afhankelijk van de onderneming ook ingeschakeld worden in de verdeling van andere brandstoffen of smeermiddelen

KENNIS & COMPLEXITEIT

- Kennisniveau hoger middelbaar onderwijs of gelijkwaardig door ervaring
- Vakbekwaamheidsattest

Berenschot

- Brevet heftruck
- Kennis van de ondernemingsprocedures voor iedere taak
- Kennis van de verschillende producttypes
- Kennis van de toegewezen regio (oriëntatiezin, kennis van de toegang van banen voor vrachtwagens)
- Operationeel na 1 maand

ZELFSTANDIGHEID

- Is zelfstandig in het laden van de vrachtwagen en de levering aan klanten
- Is gebonden aan de wegcode, de planning van de ronde, het interne reglement van de onderneming en de regels aangaande de duur van ritten, pauzes en na te leven rustperiodes
- Doet beroep op de leidinggevende wanneer klanten weigeren te betalen, bij problemen met de dagrekeningen, wanneer de vrachtwagen in panne staat, bij wegcontroles, bij behoefte aan bijkomende informatie

SPECIFIEKE VAARDIGHEDEN

Het besturen van en manoeuvreren met de vrachtwagen vereist bewegingsvaardigheid.

WERKOMSTANDIGHEDEN

- Laadt paletten en lost zakken met kolen en pellets manueel, trekt, heft en duwt gewichten van ongeveer 25 kg
- De functie wordt heel vaak rechtstaand uitgeoefend, af en toe in moeilijke positie om te laden/te lossen, het beklimmen/af dalen van trappen bij de particulieren terwijl zakken worden gedragen
- Is onderworpen aan vuil, temperatuursveranderingen, vuile kelders, krappe plaatsen, stof
- Risico op ongeval wordt beperkt door het naleven van de veiligheidsvoorschriften en het dragen van de persoonlijke beschermingsmiddelen (schoenen, handschoenen, bril, helm, ...) en het gebruik van de voorziene hulpmiddelen (steekkar, transpalet, ...)