

MyAG Employee Benefits



Comment utiliser l'app
MyAG Employee Benefits ?

Enregistrement



Enregistrement sur l'app MyAG Employee Benefits (unique)

Lorsque vous ouvrez l'app pour la première fois, indiquez si vous avez déjà un compte ou si vous devez vous enregistrer.



Enregistrement sur l'app MyAG Employee Benefits (unique)

Si vous n'avez pas encore de compte MyAG Employee Benefits, vous pouvez vous enregistrer via Itsme :



Choisissez de vous enregistrer via IDNow si vous n'avez pas de numéro de registre national belge ou de carte d'identité ou de séjour belge.

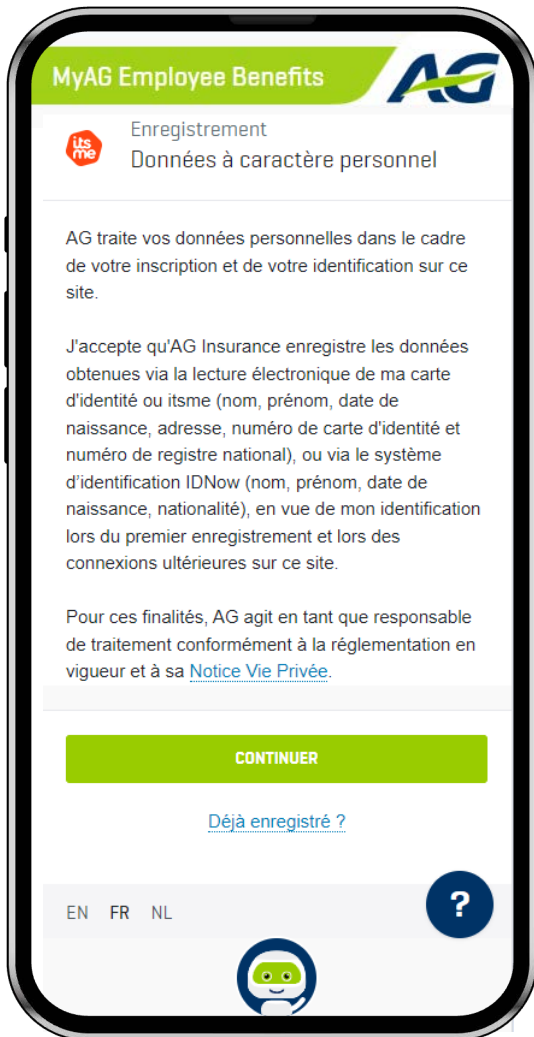


Besoin d'aide pour vous enregistrer ?

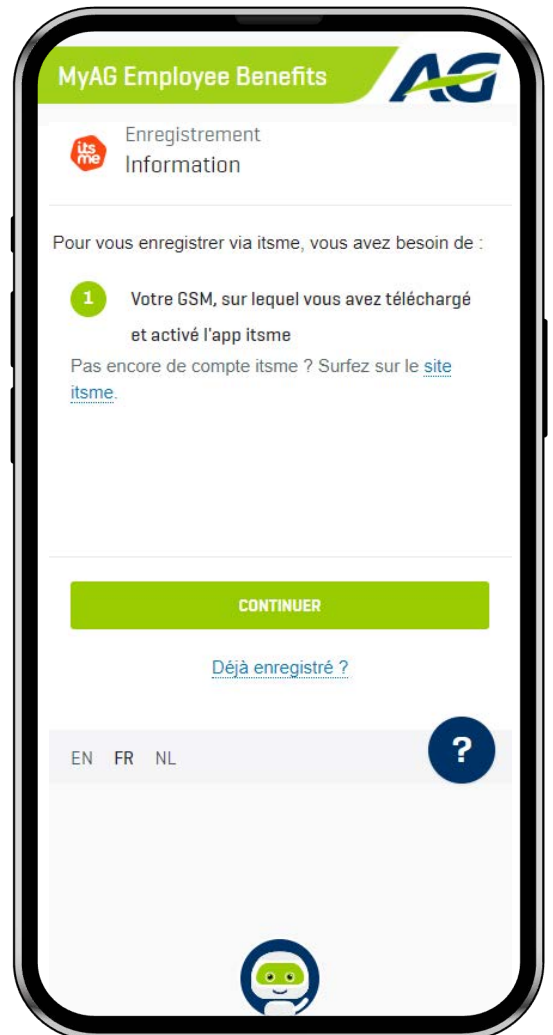
Notre chatbot AGGIE est là pour vous aider à vous enregistrer et répondre à vos questions.

Enregistrement sur l'app MyAG Employee Benefits (unique)

Vous vous enregistrez via Itsme



Lisez la déclaration sur le traitement des données et cliquez sur Continuer

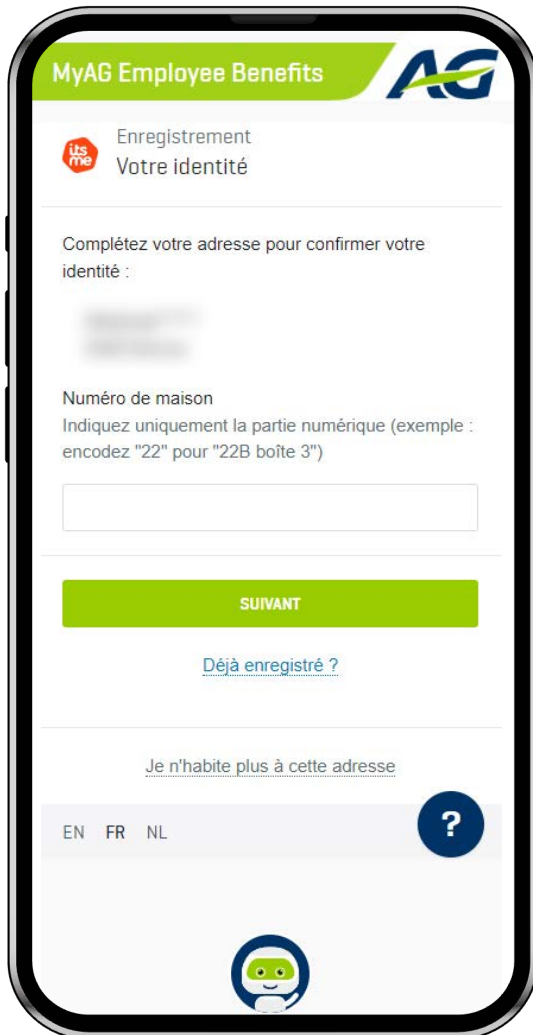



Avez-vous déjà Itsme sur votre téléphone ? Cliquez alors sur Continuer.


Vous n'avez pas encore Itsme ? Cliquez sur le lien vers le site web d'Itsme et téléchargez l'application.

Enregistrement sur l'app MyAG Employee Benefits (unique)

Vous vous enregistrez via **Itsme**



MyAG Employee Benefits 

 Enregistrement
Votre identité


Complétez votre adresse pour confirmer votre identité :


Numéro de maison
Indiquez uniquement la partie numérique (exemple : encodez "22" pour "22B boîte 3")

SUIVANT

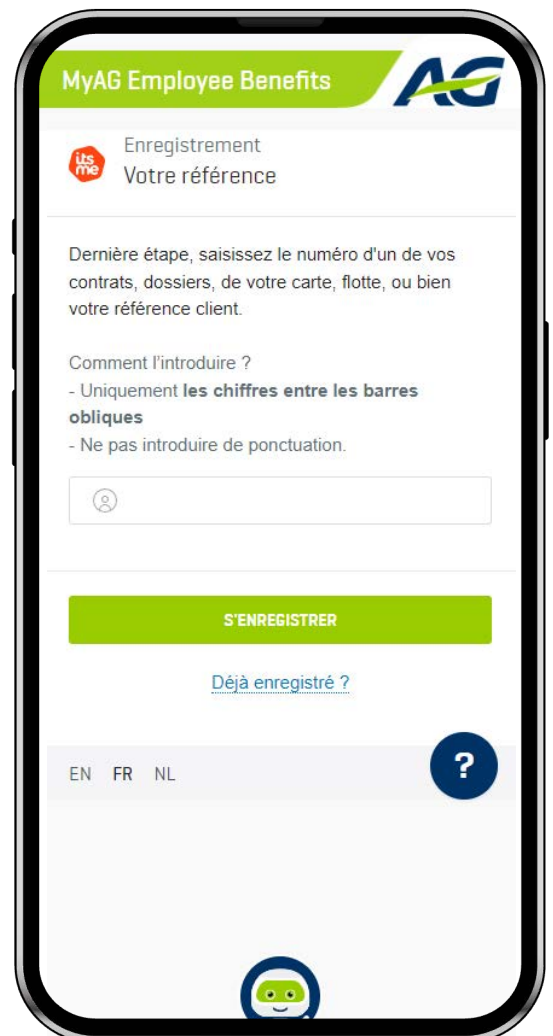
[Déjà enregistré ?](#)


[Je n'habite plus à cette adresse](#)


EN FR NL 




Vérifiez votre adresse si demandé et complétez avec votre numéro de maison.



MyAG Employee Benefits 


 Enregistrement
Votre référence


Dernière étape, saisissez le numéro d'un de vos contrats, dossiers, de votre carte, flotte, ou bien votre référence client.

Comment l'introduire ?
- Uniquement **les chiffres entre les barres obliques**
- Ne pas introduire de ponctuation.

S'ENREGISTRER

[Déjà enregistré ?](#)

EN FR NL 




Entrez votre référence client si demandé.

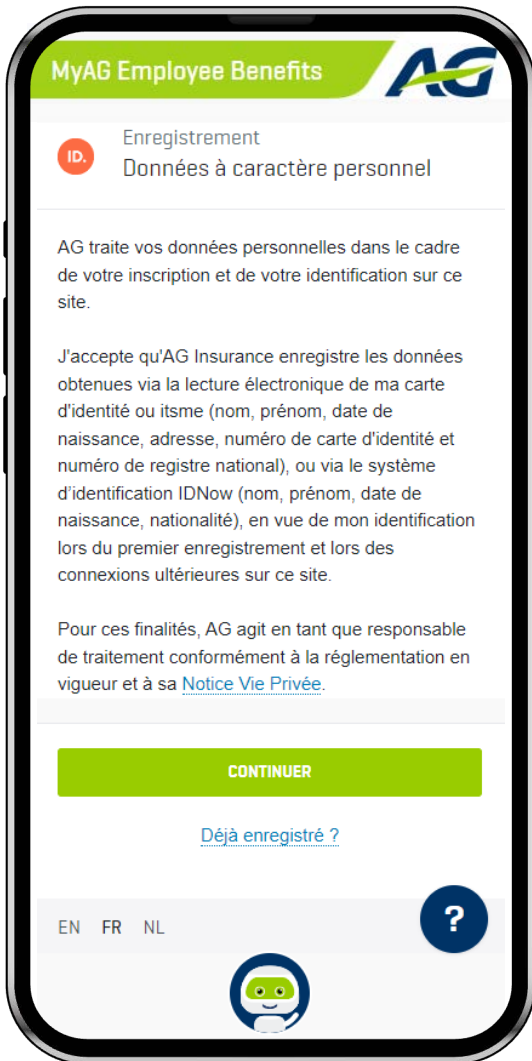
Vous pouvez trouver cette référence dans la lettre ou l'e-mail que vous avez reçu lors de votre adhésion à votre assurance groupe.

Cette étape peut être nécessaire pour vérifier votre identité et protéger vos données personnelles.

Si cette vérification supplémentaire ne suffit pas, nous vous demanderons enfin de saisir votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone et de cocher la case de confidentialité. De cette manière, nous pourrions vérifier vos données manuellement. Nous vous contacterons dès que possible.

Enregistrement sur l'app MyAG Employee Benefits (unique)

Vous vous enregistrez via IDnow



Lisez les instructions, gardez votre pièce d'identité à portée de main et cliquez sur Continuer. Vous serez redirigé vers la page IDNow.



Lisez la déclaration sur le traitement des données et cliquez sur Continuer.



Enregistrement sur l'app MyAG Employee Benefits (unique)

Vous vous enregistrez via **IDnow**



Prenez une photo de votre
pièce d'identité [recto et
verso]



Validez votre pièce d'identité à
l'aide de la reconnaissance
faciale

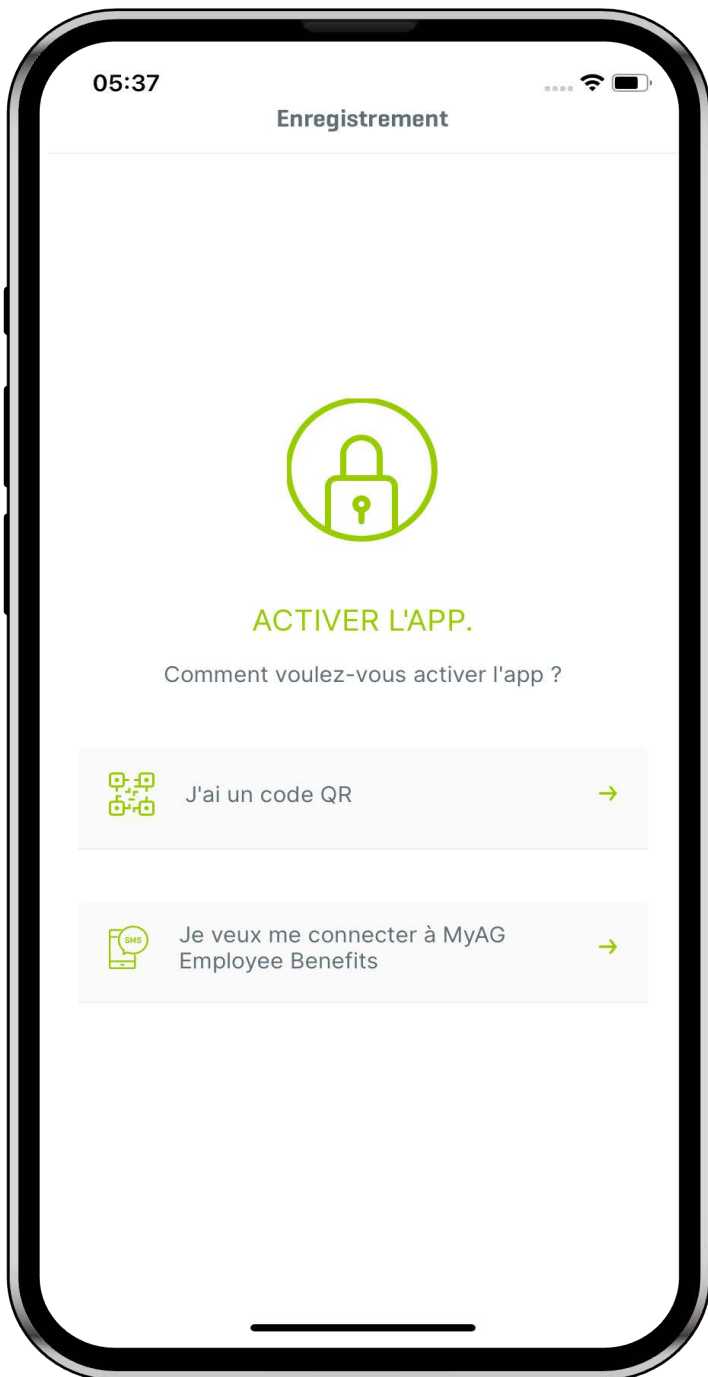


Vous serez dirigé vers la page
d'inscription de MyAG Employee Benefits.
Veuillez y entrer votre référence client.

Vous pouvez trouver cette référence
dans la lettre ou l'e-mail que vous avez
reçu lors de votre adhésion à votre
assurance groupe.

Enregistrement sur l'app MyAG Employee Benefits (unique)

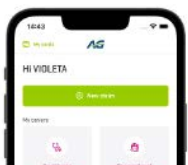
Si vous avez déjà un compte MyAG Employee Benefits,
vous pouvez immédiatement activer l'app



Avec un code QR via
notre site web*



Connectez-vous via
Itsme ou par SMS



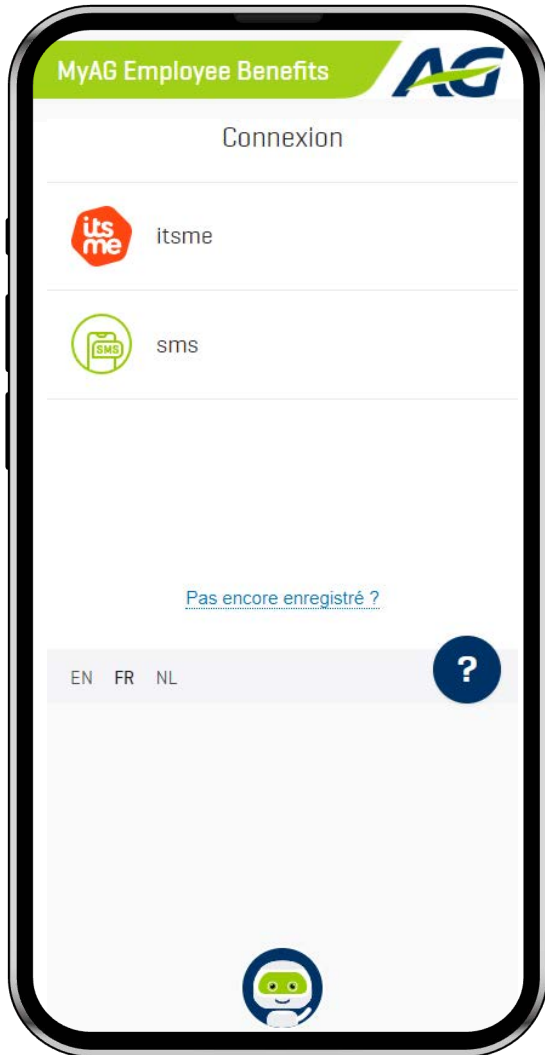
Download the MyAG Employee Benefits app

With the MyAG Employee Benefits app, you can access your policy any time and from anywhere.



*Connectez-vous sur
<https://secure.myageb.aginsurance.be>,
cliquez sur le bandeau en bas de l'écran
pour que le QR code devienne visible

Connexion sur l'app MyAG Employee Benefits



Via Itsme



Via sms



Si vous avez opté pour le SMS, indiquez votre adresse e-mail [que vous avez utilisé pour l'enregistrement] et votre numéro de téléphone. Vous recevrez alors un code unique via votre smartphone.



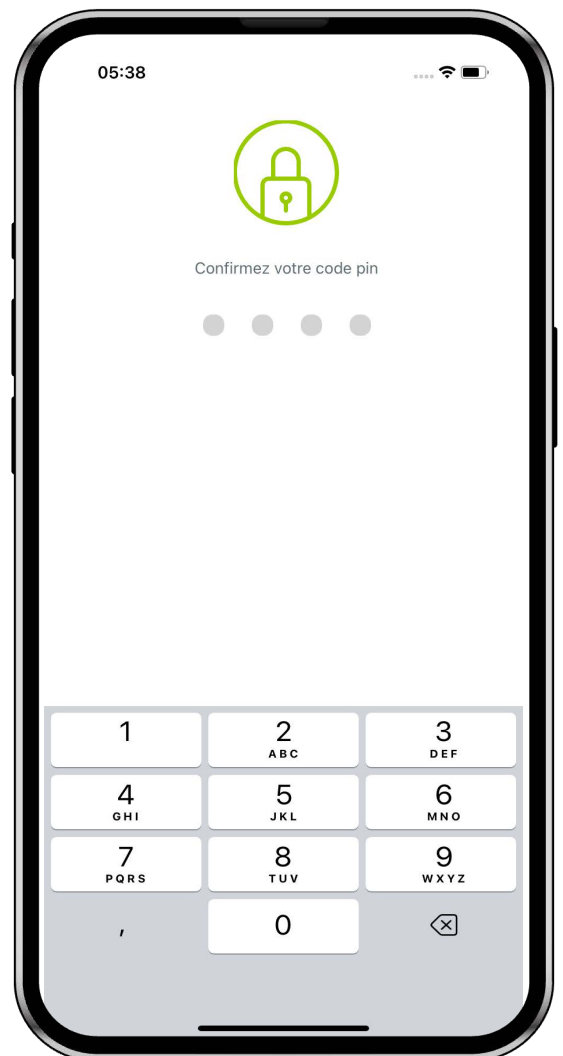
Besoin d'aide pour vous connecter ?

Notre chatbot AGGIE est là pour vous aider à vous connecter et répondre à vos questions.

Connexion sur l'app MyAG Employee Benefits

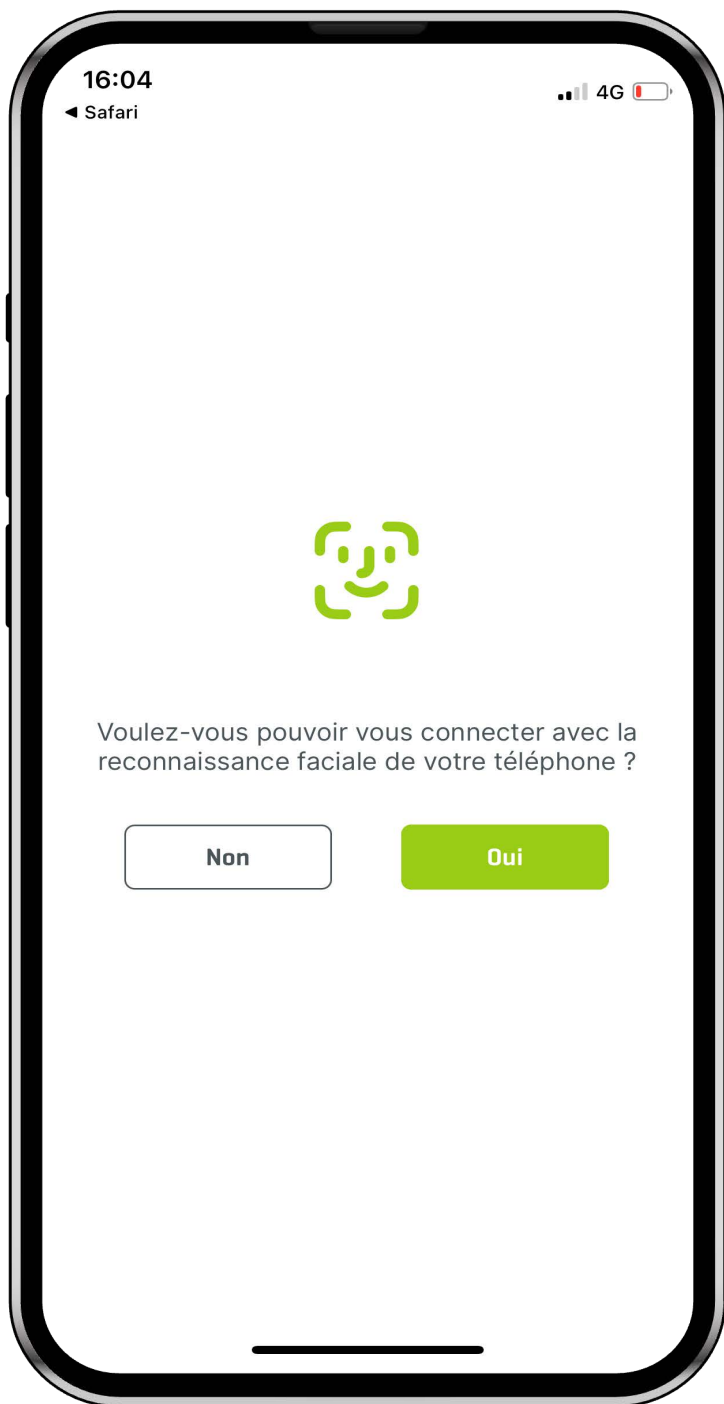


Choisissez et confirmez
votre code PIN

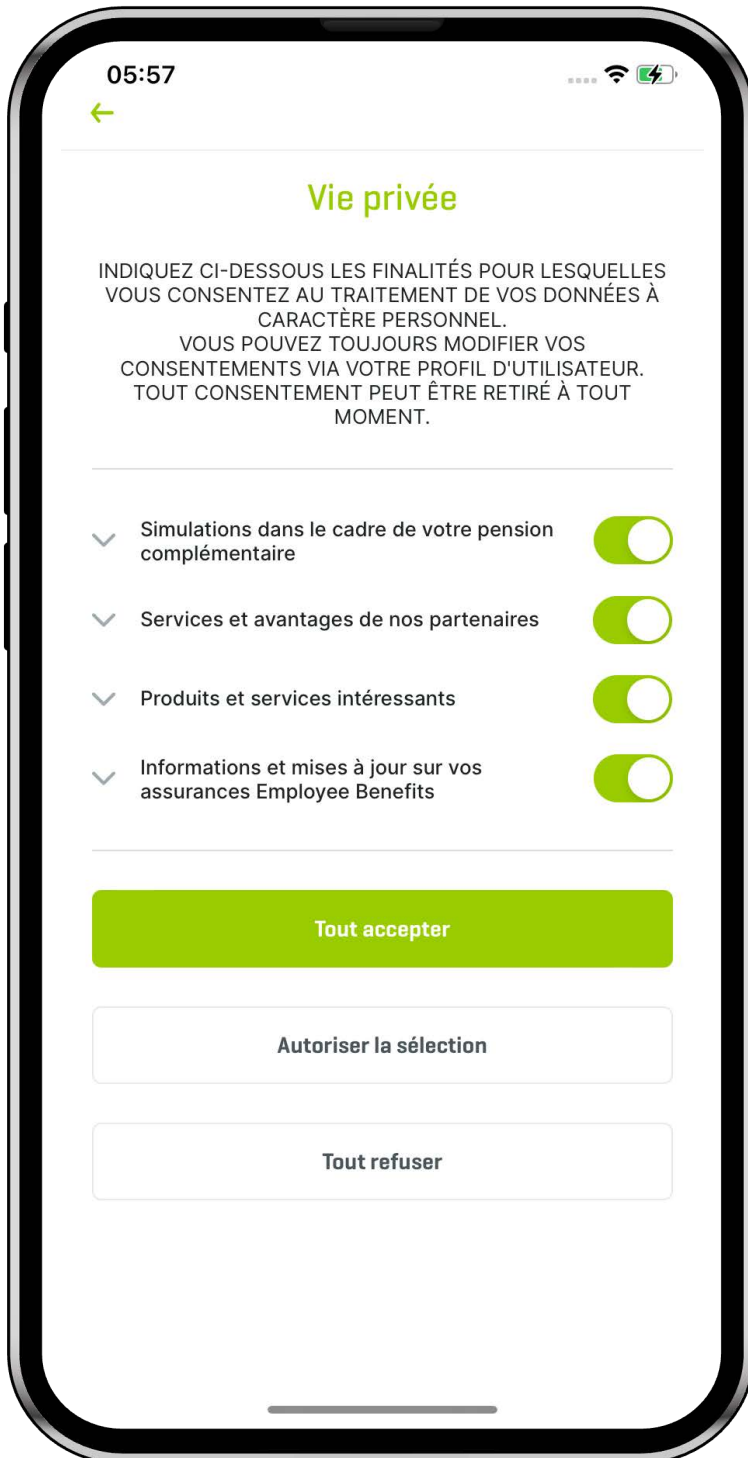




Connexion sur l'app MyAG Employee Benefits



Si vous le souhaitez, vous pouvez activer la reconnaissance faciale



Indiquez à quelles finalités vous donnez votre consentement. De cette façon, vous aurez accès, entre autres, à vos services de santé exclusifs et à vos services dans le cadre de votre hospitalisation

Vous pouvez utiliser l'app MyAG Employee Benefits !

