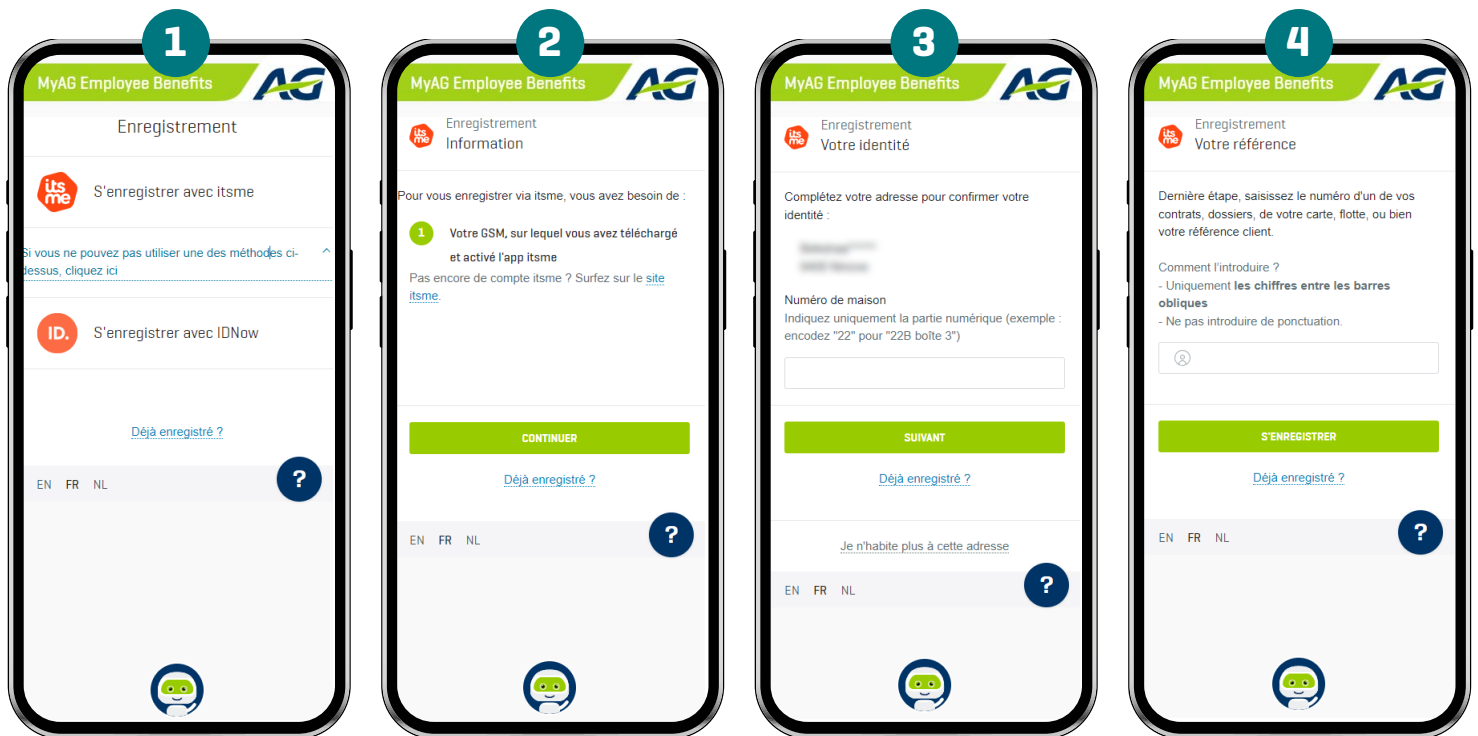


# Ne partez jamais sans votre app MyAG Employee Benefits

## 1) Enregistrement sur l'app MyAG Employee Benefits (unique)

- 1 Vous n'avez pas encore de compte MyAG Employee Benefits ? Enregistrez-vous via Itsme. Choisissez de vous enregistrer via IDNow si vous n'avez pas de numéro de registre national belge ou de carte d'identité ou de séjour belge.
- 2 Si vous n'avez pas encore Itsme, cliquez sur le lien vers le site web d'Itsme et téléchargez l'application. Avez-vous déjà Itsme sur votre téléphone ? Cliquez alors sur 'Suivant'.
- 3 Vérifiez votre adresse si demandé et complétez avec votre numéro de maison.
- 4 Entrez votre référence client si demandé. Vous pouvez trouver cette référence dans la lettre ou l'e-mail que vous avez reçu lors de votre adhésion à votre assurance groupe. Cette étape peut être nécessaire pour vérifier votre identité et protéger vos données personnelles. Si cette vérification supplémentaire ne suffit pas, nous vous demanderons enfin de saisir votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone et de cocher la case de confidentialité. De cette manière, nous pourrions vérifier vos données manuellement. Nous vous contacterons dès que possible.



Via la plateforme IDNow, vous pouvez vérifier votre identité en toute sécurité avec une photo de votre pièce d'identité (recto et verso) et la reconnaissance faciale. Vous serez ensuite automatiquement redirigé vers AG.



### Vous avez besoin d'aide lors de l'enregistrement ?

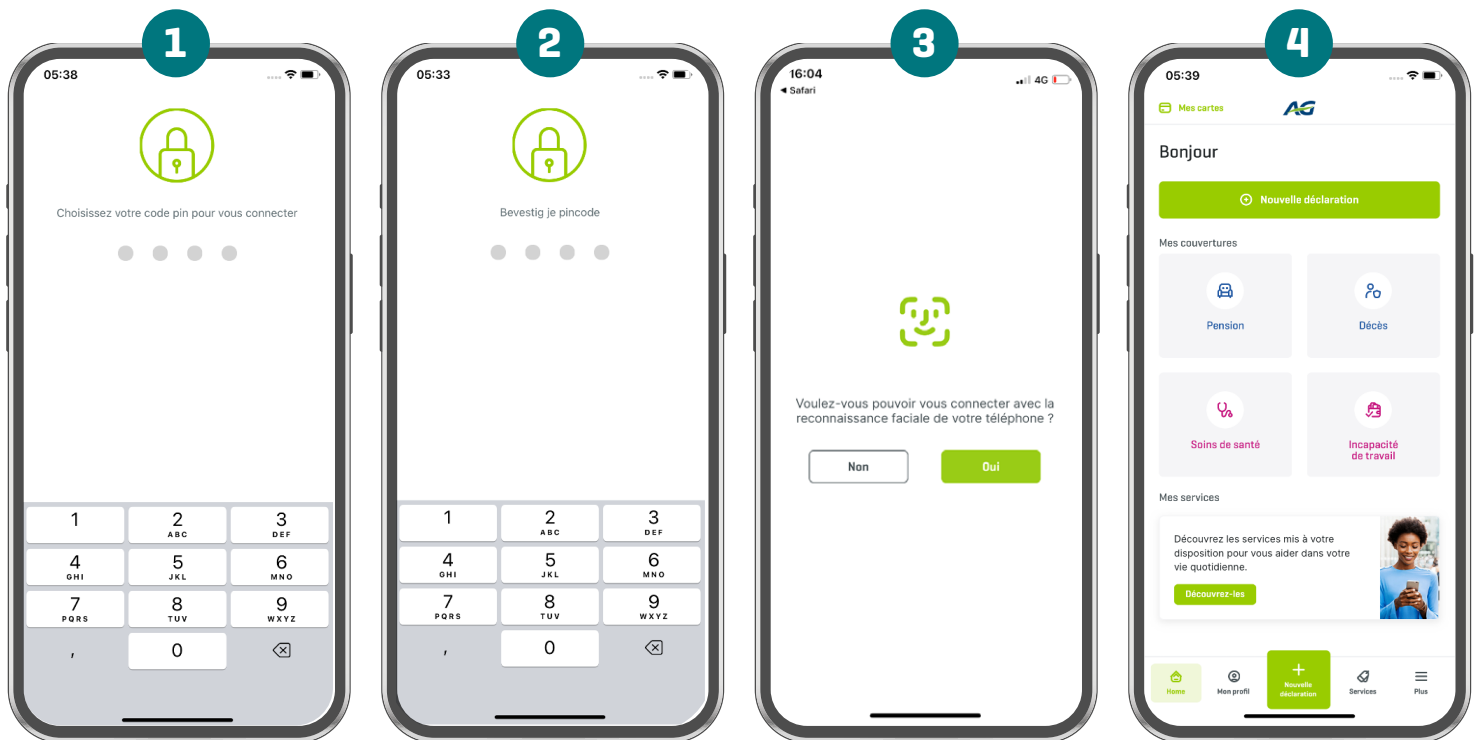
Notre chatbot AGGIE est là pour vous aider à vous enregistrer et répondre à vos questions.

Vous trouverez plus d'infos sur l'utilisation de l'app sur :  
<https://myageb.aginsurance.be/fr/Pages/myageb-app.aspx>

# Ne partez jamais sans votre app MyAG Employee Benefits

## 2) Activer et configurer l'app

- 1 Choisissez un code PIN de 4 chiffres.
- 2 Confirmez votre code PIN.
- 3 Si vous le désirez, vous pouvez aussi configurer votre empreinte digitale ou utiliser la reconnaissance faciale.
- 4 L'app MyAG Employee Benefits est prête à être utilisée!



### Vous avez besoin d'aide ?

Notre chatbot AGGIE est là pour vous aider et répondre à vos questions.

Vous trouverez plus d'infos sur l'utilisation de l'app sur :  
<https://myageb.aginsurance.be/fr/Pages/myageb-app.aspx>.